



PERÚ

Ministerio de Salud

HOSPITAL REGIONAL  
MANUEL NUÑEZ BUTRÓN  
PUNO

DIRECCIÓN EJECUTIVA

CARGO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 18 de setiembre del 2023.

OFICIO N° 102395 -2023-D-HR "MNB" PUNO

SEÑOR:

M.C. Carlos Ismael Cornejo Roselló Dianderas  
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD PUNO

Presente.-



Firma: [Signature] Hora: Fojos: 01 + 01 Acuello

**ATENCION:** DIRECCION EJECUTIVA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**ASUNTO:** REMITO PLAN DE AUTOEVALUACION PARA LA ACREDITACIÓN 2023 APROBADO CON RESOLUCIÓN DIRECTORAL.

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que, en cumplimiento del Compromiso de Mejora establecido en el Decreto Supremo N° 021-2022-SA, Decreto Supremo que define los indicadores de desempeño, compromisos de mejora de los servicios a cumplir en el año 2023 y los criterios técnicos para su aplicación e implementación, para percibir La entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 Del decreto legislativo N° 1153, decreto legislativo que regula la Política integral de compensaciones y entregas económicas del Personal de la salud al servicio del estado, en cuya ficha técnica N° 30 establece los lineamientos técnicos para el fortalecimiento de la autoevaluación del desempeño de los establecimientos de salud para el cumplimiento de los estándares de calidad en la atención de salud, se remite:

- ❖ Resolución Directoral de aprobación del Plan de Autoevaluación para la acreditación del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón 2023.
- ❖ Plan de Autoevaluación para la acreditación del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón 2023.

Además, solicito a su despacho se sirva remitir a nivel central para su publicación y/o lo que corresponda para dar cumplimiento al Indicador.

Reiterándole mi consideración y estima personal.

Atentamente,

[Signature]



Dr. Jaime Enrique MARGAS SUHINTA  
CMR 0480-RNE. 37607  
DIRECTOR  
HOSPITAL REGIONAL "MNB" - PUNO



Cc.  
Archivo 2023



## Resolución Directoral



Puno, 28 de MARZO del 2023

**VISTOS:** El MEMORÁNDUM N° 429-2023-D-HR "MNB" PUNO de fecha 06 de marzo del 2023, que autoriza la proyección de la resolución de aprobación del Plan de Autoevaluación para la Acreditación del Hospital Regional "MNB" de Puno para el año 2023, según el OFICIO N° 0020-2023-OGC-HR "MNB" PUNO de fecha 03 de marzo del 2023 con N° de registro 1739.

### CONSIDERANDO:

Que, el Decreto Legislativo N° 1153 que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de Salud al Servicio del Estado, tiene la finalidad que el Estado alcance mayores niveles de eficacia, eficiencia y preste efectivamente servicios de calidad en materia de salud al ciudadano, a través de una política integral de compensaciones y entregas económicas que promueva el desarrollo de su personal;

Que, el Art. 1° del Decreto Supremo N° 035-2020-SA de fecha 31 de diciembre del año 2020, tiene por objeto aprobar los criterios técnicos para definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora a nivel de resultado, producto, insumo o proceso de programas presupuestales, así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación en el año 2021 para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el Art. 15 del Decreto Legislativo 1153;

Que, la Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA, aprueba la Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo como guía de referencia nacional, de aplicación en los establecimientos de Salud públicos y privados del sector perteneciente a los niveles I, II y la Categoría III-1;

Que, con Memorándum N° 429-2023--D-HR "MNB" PUNO, de fecha 06 de marzo del 2023 autoriza a la Jefatura de la Oficina de Gestión de la Calidad, proyectar la resolución para la aprobación del **Plan de Autoevaluación para la Acreditación del Hospital Regional "Manuel Núñez Butrón" de Puno** para el año 2023;

Que, de conformidad a la Ley N° 27783, Ley de Bases de Descentralización, modificada por la Ley N° 28339, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y complementada por Leyes N° 27902,





M.C. Maricela R. Pizarro Ojeda  
Jefa Oficina Gestión de la Calidad  
Hospital Regional "MNB" - PUNO  
C. M.P. 29519

## Resolución Directoral



Dr. Héctor M. CANEPA VILCA  
C.M.P. 35034 - INIE. 20048  
SUB DIRECTOR  
HOSPITAL REGIONAL "MNB" - PUNO

Puno, 28 de MARZO del 2023

28013, 28161, 28926, 28968 y 29053; la R.M. N° 405-2005/MINSA, reconoce a los Directores Regionales como única autoridad en Salud en cada Región;

Que, de conformidad con la Ley N° 27444 y en uso de las atribuciones conferidas por la Ordenanza Regional N° 012-2014-GRP-CRP del Gobierno Regional Puno, aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital "Manuel Núñez Butrón" de Puno, Dirección Regional de Salud de Puno;

Estando informado por la Oficina de Gestión de la Calidad con la opinión favorable de la Sub Dirección y el visto bueno de Asesoría Legal,



### SE RESUELVE:

**ARTICULO 1°.- APROBAR EL PLAN DE AUTOEVALUACION PARA LA ACREDITACION DEL HOSPITAL REGIONAL "MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN" DE PUNO para el año 2023, para percibir la entrega económica anual que hace referencia el Art. 15 del Decreto Legislativo 1153.**

**ARTICULO 2°.- Disponer que la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital "Manuel Núñez Butrón" de Puno y su equipo técnico realice el seguimiento y monitoreo a los evaluadores internos de los diferentes servicios del Hospital "MNB" de Puno;**

**ARTICULO 3°.- Encárguese a la Unidad correspondiente la publicación en el Portal de la Institución.**

Regístrese y comuníquese.



Dr. Héctor M. CANEPA VILCA  
C.M.P. 35034 - INIE. 20048  
SUB DIRECTOR  
HOSPITAL REGIONAL "MNB" - PUNO



PERÚ

Ministerio  
de Salud

HOSPITAL REGIONAL MANUEL  
NÚÑEZ BUTRÓN PUNO

OFICINA DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD

# PLAN DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL “MNB”-2023

*OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2023*





**HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON**

M.C. ENRIQUE VARGAS SIHUINTA  
**DIRECTOR**

M.C. MARICELA PIZARRO OPE  
**JEFE DE LA OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD**

LIC. YANETH JAPURA CCALLO  
**EQUIPO DE GESTIÓN DE CALIDAD**



## CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. JUSTIFICACIÓN .....	3
III. OBJETIVO .....	4
OBJETIVO GENERAL .....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	4
IV. ALCANCE .....	5
V. BASE LEGAL.....	5
VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.....	5
VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN .....	7



## **PLAN DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN 2023**

### **I. INTRODUCCIÓN**

Uno de los objetivos de Políticas de Salud en el Perú es mejorar el acceso de la población a una Atención Integral de calidad con énfasis en la población más vulnerable siendo en la actualidad una necesidad de los Servicios de Salud el evidenciar que su desempeño es una variable que permanentemente está evolucionando hacia la mejora continua. En ese contexto mejorar la Calidad de los Servicios de Salud no es una acción del momento, es un proceso permanente. Requiere del compromiso total de los agentes que intervienen, siendo esta sostenible en el tiempo. En ese sentido, en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud a través de la Oficina de Gestión de la Calidad se ha desarrollado el Plan de Autoevaluación del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón 2021 documento que permite llevar a cabo el proceso de Acreditación establecido en la Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA que establece los elementos conceptuales y Metodológicos los cuales se realizan comparando el desempeño de la prestación de la salud con una serie de estándares óptimos permitiendo identificar oportunidades de mejora que permitan el perfeccionamiento continuo de los procesos y consecuentemente a garantizar la calidad de atención que se presta en nuestro Hospital Regional Manuel Núñez Butrón.

### **II. JUSTIFICACIÓN**

Según la propuesta del Plan Anual de la Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, como órgano encargado de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad aprobado por el Ministerio de Salud con Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud" el cual

consigna como línea de acción la Autoevaluación para la Acreditación amparada por la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02 Volumen I "Norma Técnica de Salud para la Acreditación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo; la cual señala dos fases claramente definidas durante el proceso: La primera que corresponde a la evaluación interna y la segunda que consiste en la evaluación externa.

La autoevaluación tiene como finalidad garantizar a los usuarios y al Sistema de Salud, que los prestadores cuenten con capacidades para brindar una atención de salud con calidad contribuyendo a mitigar las faltas atribuibles a procesos de los servicios de salud que permitan una mayor satisfacción de los usuarios y la construcción de una cultura de calidad.

La evaluación interna de acreditación también denominada autoevaluación brinda a la alta Dirección Ejecutiva del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón un diagnóstico general de cada uno de los Macroprocesos de la IPRESS, permitiendo identificar los problemas o debilidades que afectan a la organización los cuales se constituirán en una oportunidad de mejora.

### **III. OBJETIVO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Promover las actividades de autoevaluación para alcanzar la acreditación del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Organizar y planificar el proceso de autoevaluación
- Realizar el proceso de autoevaluación y evaluar el nivel de cumplimiento de los criterios del listado de estándares de acreditación que corresponden a un establecimiento de nivel II-2.



- Analizar los resultados generados por el proceso de autoevaluación y promover las acciones de mejora basados en las debilidades detectadas durante el proceso de autoevaluación.

#### **IV. ALCANCE**

El presente Plan tiene alcance en las distintas Unidades Orgánicas, UPSs y servicios asistenciales y administrativos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón.

#### **V. BASE LEGAL**

- Ley General de Salud N° 26642.
- R.M. N° 616-2003-SA-DM, que aprueban el Modelo de Reglamento de Organización y Funciones de los Hospitales.
- Resolución Ministerial N° 519-2006, que aprueba el Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- Norma Técnica N° 050-MINSA/2007/DGSP-V-02, de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

#### **VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

##### **TÉCNICAS DE EVALUACIÓN**

El equipo de evaluadores internos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, evaluarán los diversos servicios y utilizarán diversas técnicas, tales como:

- Verificación de documentos
- Observación directa de procesos.
- Entrevistas.

- Auditorias de registros médicos.

### ***Instrumentos a Utilizarse.***

El instrumento que se empleará durante la autoevaluación será el listado de estándares de acreditación, el cual contiene los estándares, atributos relacionados, referencias normativas y criterios de evaluación que consta de 21 macroprocesos.

### ***Proceso de Ejecución***

La metodología de trabajo en el período de la ejecución de la autoevaluación, será:

- Visita de las instalaciones por el equipo evaluador.
- Despliegue de las técnicas de evaluación.
- La evaluación se realizará mediante la visita de los diferentes servicios verificando los estándares señalados.
- El proceso de ejecución de la autoevaluación se hará con la presencia de los Jefes de Establecimiento o quien delegue la responsabilidad de atender a los evaluadores internos para el sustento de cada criterio a evaluarse.
- Cada equipo de evaluadores internos, al término del día de la evaluación se reunirán para revisar los estándares evaluados, a fin de encontrar los de retroalimentación en conjunto.
- El equipo de acreditación y el evaluador líder serán responsables del monitoreo, supervisión del proceso de la ejecución de la autoevaluación.
- Con respecto al procesamiento de datos, análisis de resultados y elaboración del Informe preliminar, estará a cargo de evaluador líder y equipo de acreditación.
- La revisión y corrección de Informe preliminar será en conjunto con todos los evaluadores Internos.



- Finalmente, el equipo de acreditación hará la presentación de los resultados ante las autoridades respectivas.

## **VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN**

Las actividades programadas contienen aspectos establecidos dentro de las líneas de trabajo del Sistema de Gestión de Calidad del MINSU.

PLAN DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL "MNB" 2023



	ACTIVIDADES	PRODUCTO	RESPONSABLE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Conformación del Equipo de Acreditación con RD	Resolución Directoral	Oficina de Gestión de la Calidad											
2	Conformación del Equipo de Evaluadores Internos con RD	Resolución Directoral	Oficina de Gestión de la Calidad											
3	Fortalecimiento de capacidades del Equipo de Acreditación y Evaluadores Internos	Capacitación	Dirección Ejecutiva de Gestión de la Calidad											
4	Elaboración y aprobación del Plan de Evaluación Interna	Plan Aprobado con RD	Equipo de Rondas de Seguridad del paciente.											
5	Comunicación del inicio de la Autoevaluación a la DIRESA Puno	Documento Recibido	Oficina de Gestión de la Calidad											
6	Direccionamiento	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
7	Gestión de recursos humanos	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
8	Gestión de la calidad	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
9	Manejo del riesgo de atención	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
10	Emergencias y desastres	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
11	Control de la gestión y prestación	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
12	Atención ambulatoria	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
13	Atención de hospitalización	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
14	Atención de emergencias	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
15	Atención quirúrgica	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
16	Docencia e Investigación	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
17	Apoyo diagnóstico y tratamiento	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
18	Admisión y alta	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											
19	Referencia y contrarreferencia	Instrumento de recogida de datos completo	Equipo de Evaluación Interna											



PERIODO	PROYECTO	MODALIDAD	EQUIPO DE EVALUADORES ENTREGA	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RESPONSABLE
E.D. Las Pinedas Itzapapa	Desarrollo de...	...	C.F.C. Lidia Quiroz M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle	█	█	█					C.F.C. Lidia Quiroz
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle		█	█					Ang. Dora...
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle			█	█				C.D. Luis Pineda Itzapapa
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle		█	█	█				Lic. Fabra...
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle			█	█				Lic. Fabra...
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	A.L. Pilar Tzuc Gordon M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle				█	█			A.L. Pilar Tzuc Gordon
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	Lic. Milagros Macielga Mazarin M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle				█	█			Lic. Milagros Macielga Mazarin
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	M.C. Luis Antonio Maldonado Noyra M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle				█	█	█		M.C. Luis Antonio Maldonado Noyra
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	M.C. Andrés José Peña M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle					█	█		M.C. Andrés José Peña
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle					█	█		M.C. Enrique Vargas Sánchez
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	M.C. Mariana Pizarro Ope
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	M.C. Daniel Ramos Tello M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	M.C. Daniel Ramos Tello
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	Ing' Ulises Osuna López M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	Ing' Ulises Osuna López
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	Lic. Manuel Mesa Mendocino M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	Lic. Manuel Mesa Mendocino
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	Dr. Pineda Castillo Laguna M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	Dr. Pineda Castillo Laguna
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	Ing' Ulises Osuna López M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	Ing' Ulises Osuna López
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	M.C. Michael Corti Oronoz M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	M.C. Michael Corti Oronoz
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	A.L. Pilar Tzuc Gordon M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	A.L. Pilar Tzuc Gordon
E.D. Las Pinedas Itzapapa	...	...	Lic. Eva Patricia Mazarin M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle						█	█	Lic. Eva Patricia Mazarin
M.C. Mariana Pizarro Ope	...	...	C.D. Ramon Amador Leon M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle	█	█	█					C.D. Ramon Amador Leon
U.E. Yaneth Isaura Cuatle	...	...	Dr. Pineda Castillo Laguna M.C. Enrique Vargas Sánchez C.D. Luis Pineda Itzapapa M.C. Mariana Pizarro Ope Lic. Yaneth Isaura Cuatle							█	Dr. Pineda Castillo Laguna